

MA. CRISTINA ALVAREZ MORÁN

Capacitación y Consultoría en Calidad y Competitividad Organizacional



PERFIL

Durante más de 20 años ha desempeñado diferentes cargos en empresas importantes como son: Gerente de Recursos Humanos y Desarrollo Organizacional, Gerente de Producción, Gerente de Calidad, Subgerente de Desarrollo de Recursos Humanos.

Como maestro e instructor, utiliza métodos de aprendizaje constructivista, con técnicas vivenciales de programación neurolingüística, psicología humanista y aprendizaje acelerado, logrando cambios permanentes y un aprendizaje significativo en los participantes.

Como coach utiliza un enfoque multidimensional, abarcando todas las áreas del ser humano y diferentes herramientas de tipo humanista y de PNL.



RESUMEN CURRICULAR

96 - Presente

Desde 1996 es consultor e instructor independiente para Actúa Consultores y Capacitador asociado en diferentes empresas, despachos de consultoría y cámaras empresariales de consultoría y capacitación para el desarrollo humano y organizacional, principalmente en la definición, evaluación y el desarrollo de competencias laborales, elaboración de manuales y diseño organizacional.

07 - 16

Es maestra en Tecnología Educativa por el Tecnológico de Monterrey a partir de Mayo del 2007 y Licenciada en Psicología por la UPAEP. Está certificada internacionalmente en Design Human Enginner (PNL), y nacionalmente en la Norma Técnica de Diseño e Impartición de Cursos de Capacitación, Nivel 4. EN 2016 se certificó en Coaching Mutidimensional, por ESCO, avalada por la ICF.

15 - 16

Ha sido maestra en la Escuela de Psicología de la Universidad Anahuac, impartiendo la materia de Salud Laboral, a partir de Agosto de 2015.

08-15

Se ha desempeñado como maestra en la Universidad Iberoamericana de la materia "Aprender y Enseñar en la Sociedad del Conocimiento", "Tecnologías para el Aprendizaje", "Temas Avanzados" y Diseño de Animaciones Interactivas, en las maestrías de Nuevas Tecnologías para el Aprendizaje y Aprendizaje basado en Competencias, a partir de Septiembre del 2008 a la Junio de 2015.

07-13

Adicionalmente ha sido tutor en la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey desde Septiembre del 2007 a Diciembre del 2013, en el área de Educación, donde impartió la materia de Proyecto I y Proyecto II, asesorando a tesis de manera virtual.

Fue tutor en el sistema virtual de la Universidad de las Américas diseñando e impartiendo la materia de Reclutamiento y Selección en la Maestría de Recursos Humanos y Consultor y es maestra en la UPAEP en el área de Liderazgo Universitario y en la Facultad de Psicología en la materia de Competencias Laborales.

01-06

Fue coordinadora del diplomado en Administración de Recursos Humanos en la Universidad Madero, durante 5 años (2001-2006), impartiendo además la materia de Sistema Integral de Capacitación.

Fue también maestra en el área de Diplomados para diferentes universidades en Puebla y Tlaxcala, como la Universidad Iberoamericana y la Universidad Autónoma de Tlaxcala.



CURSOS Y TALLERES IMPARTIDOS

RECURSOS HUMANOS

- Diplomado de Gestión por competencias; impartiendo los siguientes módulos: Reclutamiento y Selección, Planeación y Administración de Recursos Humanos, Capacitación por Competencias, Diseño Organizacional
- Curso: Estrategias de Selección de Personal
- Curso: Selección por Competencias
- Seminario de Evaluación del talento humano mediante Pruebas Psicométricas I, II y III
- Taller Entrevista Acertada o por Competencias
- Taller de Evaluación de Desempeño de 360 grados
- Curso: Diseño e impartición de cursos de capacitación
- Taller: El diagnóstico de Necesidades de Capacitación
- Taller: Diagnóstico de Necesidades de Capacitación por Competencias
- Taller de Formación de Instructores
- Taller de Formación de Instructores por Competencias
- Curso: Metodología en Capacitación
- Taller de Presentaciones Efectivas

DESARROLLO HUMANO

- Taller de Comunicación Efectiva
- Taller de Relaciones Humanas (presencial y virtual)
- Taller de Liderazgo y Coaching
- Taller de Negociación
- Taller de Manejo de Conflictos
- Taller de Inteligencia Emocional

VENTAS, CALIDAD Y SERVICIO AL CLIENTE

- Taller de Atención y Servicio al cliente
- Taller de Ventas con PNL
- Taller de Ventas Telefónicas con PNL
- Entrenamiento en 5 S's
- Buenas prácticas de fabricación